

ご意見箱・患者様アンケートへの回答(4月回収分)

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。

皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	ナースさんはかっこいいなと思いました。多勢の方の介助をしながらも、笑顔でやるべき事はきっちりとされ、術後の夜通しの点滴もありがとうございました。患者さんの安全を考え、言うべきははっきり言われ、温かい気遣いもして下さり、とても快適な入院生活を送れました。 花見も連れてくださり、綺麗な桜の下での写真も良い記念です。リハビリの患者さんとのトークも思いやりがあり、面白くあり、適切なリハビリにも感謝です。折り紙やらも楽しかったです。食事も工夫されていると思いました。 どうぞ皆様もお元気で過ごされますように！ありがとうございました。	この度は心のこもった温かいお言葉をお寄せ頂き、誠にありがとうございます。 ナースをはじめ、リハビリスタッフや栄養科職員など、日々患者さまの療養を支えるスタッフ一同にとりまして、これほど励みになるお言葉はございません。ご入院中の生活が快適に感じていただけたこと、またお花見や折り紙、リハビリでのふれあいが良き思い出となったとのことのお言葉に、私どもも大変嬉しく、胸が温かくなる思いでございます。 今後も、患者さまお一人おひとりに寄り添い、安全かつ心の通った医療とサービスの提供に努めてまいります。 改めまして、ありがたいご感想を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。
2	救急外来にて4歳児のハチ刺されを診て頂きました。お陰様で腫れも引き、その後元気に登園しております。連れて行った主人の話だと、お若い脳外専門の先生であったとの事。リスクしかなさそうな面倒な患者をよく取って頂いたなと感謝しております。実際に何か所にも断られた後でした。 先生のお名前も存じませんので、お伝えできる手段がありましたらよろしくお伝えください。ありがとうございました。	この度は救急外来の利用に際し、温かなお言葉をお寄せ頂き誠にありがとうございます。 お子さまのご容体が快方に向かわれ、元気に登園されているご様子に私どもも安堵いたしております。 また、当日の対応医師へのお心遣いに深く感謝申し上げます。ご指摘の通り、当日は脳神経外科の若手医師が対応させて頂きましたが、患者さまの状況を見極め、少しでもお力になればという

		思いで診察させていただきました。お名前については個人情報の都合上こちらから明記はできませんが、頂戴しましたお言葉は責任をもって本人に伝えさせていただきます。 今後とも、どのような状況でも真摯に対応し、皆さまに信頼される医療を提供できるよう、職員一同尽力してまいります。 この度は、温かいご報告を賜り誠にありがとうございました。
3	・本日は人間ドックではじめて来院しました。受付の方、看護師の方、医師の方、皆様優しく対応下さりありがとうございました。特に胃カメラの医師の方がとてもお上手で気持ち悪くならなかったこと、看護師の方々が優しく安心して身を任せられました。ありがとうございます。 ・今日は人間ドックの結果を聞きにきました。待合で待っている時に聞きたいこと、気になることを聞いて下さった看護師さんがとても親身になって下さり、病院に来るだけで少し緊張する身としては本当に安心しました。また診察してくださった医師の方も私が持って行った殴り書きのメモを丁寧に読んで把握して下さい、ご説明も大変丁寧で分かり易く診察を受けさせて頂き安心しました。処方していただいたお薬を飲んでみて症状が改善されるといいなと思います。ありがとうございました。 ・人間ドックの結果を聞きに大室先生に初めてお世話になりました。私の疑問に丁寧に答えてくださり、また症状を細かく把握してくださって安心できました。またしばらく薬を飲んで様子をみてみます。いつも看護師の方も親切で素晴らしい病院です。ありがとうございます。	この度は複数回にわたり心温まるご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 初めてのご来院から人間ドック、そして結果説明に至るまで、当院のスタッフに対し温かいお言葉を頂戴し、職員一同、大変光栄に感じております。 特に、胃カメラをご担当させていただいた医師、親身にご対応させていただいた看護師、そして大室医師へのお言葉は、それぞれのスタッフにとって何よりの励みとなります。 また、緊張される中でも安心してお過ごしいただけたとのこと、私どもといたしましても何よりうれしいお言葉でございます。 今後も、患者さまお一人おひとりに寄り添い、安心してご受診いただける環境づくりに努めてまいります。この度は、心のもったご感想を誠にありがとうございました。患者さまのご健康とご多幸を、職員一同心よりお祈り申し上げます。

4	・皆仕事で疲れていると思いますが入院されている方々は体調が悪いので、それをわかって対応をお願いします。(2025/04/12)	・気分の悪い思いをされたこととお詫びいたします。内容はスタッフに伝えました。今年度病棟でも接遇を考える学習をする事に致しました。
5	・ナースコールを押して待つ時間が長かった。 ・水を頼んでも持ってきてくれる人とそうでない人がいたのが悲しかった。(2025/04)	・ナースコール対応に関しては、素早く対応するようにスタッフ全員で心掛けるように致します。 ・患者様の要望に関してはきちんと対応、ケアしようとして指導しました。少数の人がきちんと対応していないため、みんながそのように思われてしまうため、自分の行動を振り返るようにスタッフ全員で話し合いを行いました。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
6	入院当日はわからないことばかりで説明がなく(お水が入れられる場所や、携帯電話を使用して良い場所、お風呂など)誰に聞けば良いのか分からず困りましたが、検温などで来てくださる看護師さんや看護助手さんに聞くと教えていただきました。(2025/04/14)	・入院時病棟内オリエンテーションが行き届いておらず、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後、患者様が不安にならないよう安心・安全に療養生活が送れるよう指導を徹底してまいります。
7	病院 HP の充実をお願いします。(2025/04/14)	・患者様に新しい情報をいち早くお届け出来るよう HP 内容の充実を早急に取り組んでいきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。
8	食事が辛くておいしくない(2025/04/14)	お食事が辛くお口に合わなかったとの事、申し訳ございません。おかずの味付けや硬さ、大きさなど、いろいろな種類を調理していますので、患者様に合わせた食べやすいものに変更もさせて頂いています。食べにくいとお感じの時や、お気づきの事がございましたらぜひ看護師や管理栄養士にお伝えください。ご意見を参考にして、お食事が患者様の入院治療の助けになるよう取り組んで参ります。

9	食事内容、献立で普通食と病人食が同じで驚きました。味付けが甘党で病人食においてももう少し配慮がいるのではないのでしょうか。 朝食にヨーグルトが付いていなかったのが残念でした。(2025/04/14)	入院中のお食事は、医師の指示のもと患者様に合わせた内容、分量でご用意しております。また、おかずの味付けや硬さ、大きさなど、いろいろな種類を調理していますので、患者様に合わせた食べやすいものに変更もさせて頂いています。食べにくいとお感じの時や、お気づきの事がございましたらぜひ看護師や管理栄養士にお伝えください。ご意見を参考にして、お食事が患者様の入院治療の助けになるよう取り組んで参ります。
10	・朝食の生サラダが入れ歯を入れていない状態ではなく食べられなかった。温野菜にしてやわらかくしてほしかった。 ・ロールパンの上にケチャップがのっていて、目が見えにくいためわからず手に取り、手がケチャップでベタベタになってしまった。(2025/04/16)	・生野菜が召し上がりにくかったとの事、申し訳ございません。おかずの硬さや大きさ、主食(ご飯)の硬さなど、いろいろな種類を調理していますので、患者様に合わせた食べやすいものに変更もさせて頂いています。食べにくいとお感じの時や、お気づきの事がございましたらぜひ看護師や管理栄養士にお伝えください。 ・ロールパンの上にケチャップ(いちごジャムと思われまふ)が載せてあったとの事。本来は患者様にお断りした上でジャムはパンの間に挟むなどして食べやすいお手伝いが必要でした。大変申し訳ございませんでした。 ご意見を参考にして、お食事が患者様の入院治療の助けになるよう取り組んで参ります。
11	外気温が高く室内の温度も高く調整ができていない。患者は閉鎖空間のなかで苦しい苦しい毎日でした。(2025/04/20)	この度は、室内の温度管理に関しましてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。外気温の上昇に伴い、室温が適切に調整されておらず、ご入院中の患者様にご負担をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。 病室内の温度につきましては、ほかの患者様のご体調やご希望も踏まえ、できる限り快適な環境づくりに努めておりますが、調整が難しい場面もございます。

		今後はより細やかな対応ができるよう、巡回時の確認を徹底し、個別のご要望にも迅速に対応できる体制を強化してまいります。 貴重なご意見を賜り、心より感謝申し上げます。 患者様一人ひとりが安心してお過ごしいただける療養環境の整備に、職員一同努めてまいります。
12	・トイレが大変でした。増やしてほしいです。 (2025/4/20) ・トイレの設置が部屋より少し遠い。(2025/4/15) ・トイレが少なく、混雑していて困りました。 (2025/04)	この度はトイレのご利用に関しましてご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 「トイレが遠い」「混雑している」とのお声は、療養生活をお送り頂くうえで大変重要なご指摘であると受け止めております。 当院ではこれまでも、患者様の利便性を考慮し、可能な限りトイレの増設を進めてまいりましたが、現在の施設構造上、これ以上の増設が困難な状況でございます。 そのため、既存の設備の清掃・点検体制の強化や、スタッフによる巡回・案内の充実など、運用面での改善に努めてまいります。 今後も、患者様お一人おひとりのご負担を少しでも軽減できるよう、環境設備とサービス向上に取り組んでまいります。 貴重なご意見を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。
13	病棟に血圧計を設置してくださいましたらありがとうございます。(2025/04)	この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 病棟内への血圧計の設置につきまして、患者様の健康管理に対するご関心の高さを拝察し、心より感謝申し上げます。 頂いたご要望は、今後の環境整備の参考とさせていただきます、設置の可否や適切な運用方法について、関係部署にて検討を進めてまいります。 患者様がより安心してご入院頂けるよう、今後と

		も院内環境の改善に努めてまいります。 このたびは、貴重なお声をお寄せいただきありがとうございました。
14	・対応はもう少し丁寧さがあった方がいいのではという所もありました。 ・ナースコールが通じていない時が何度かありました。(2025/04/20)	ご意見ありがとうございます。コール対応や患者様への対応など、ご満足いただけるよう心がけて参ります。
15	どこか痛くても、夜間、日曜等はなにもしてもらえなかった。湯たんぽのみだった。(2025/04/20)	痛みの状況や内服薬の使用状況を鑑み、病棟でできる範囲での疼痛コントロールを行っています。 全てがご希望に添える対応を行えない事もあり、ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
16	皆さん明るく元気そうで、こちらも明るい気持ちになりました。大変な排泄介助もサッサとされ、不快な思いをさせず、笑顔で次の患者さんの所へ向かわれ、素晴らしいなと思いました。 夜は人数が少ないのか走り回られてこなされているようでした。ナースさんの身体を考えるともう一人増やされてもよいのではとおもいました。 (2024/4/19)	ご意見ありがとうございます。これからも患者様が安心した入院生活が送れるよう、スタッフ一同心掛けてまいります。
17	大変お世話になりました。桜が咲く前から散るまで4回お花見をしました。素敵なルームメイトにも出逢いました。 来年は足を治してお花見に来たいと思います。ありがとうございました。(2025/04/20)	ご意見ありがとうございます。入院中であってもお花見に行って頂け、楽しんで頂けて良かったです。 元気なお姿でお目にかかれますのを職員一同楽しみにしております。
18	さわがしすぎる(2025/04/12)	貴重なご意見ありがとうございました。入院中騒がしくご迷惑をおかけしましたこと、大変申し訳ございませんでした。入院環境のなかご不便をおかけすることもございますが、できる限り落ち着いて過ごしていただけるよう、療養環境に注意を払っ

		てまいります。
19	全般的に看護師の患者に対する対応、ナイチンゲール精神をもって看護しておられる態度に感動しました。大変お世話になりました。ありがとうございます。(2025/04/14)	私どもの対応、態度に対するお褒めの言葉を賜り、大変励みとなります。心より感謝申し上げます。これからも誠意ある看護ケアに努めてまいります。
20	個人の意見を考えられていない。(2025/04/15)	貴重なご意見ありがとうございました。入院生活の中でご不快な思いをおかけしましたこと、大変申し訳ございませんでした。患者様のご意見一つひとつを傾聴し、丁寧に対応のもと改善に努めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。
21	なかなか来てくれないのは困ります。 (2025/04/15)	貴重なご意見ありがとうございます。お待たせする状況があり、患者様には大変申し訳なく思っております。業務ケアを調整し、できる限り迅速な対応ができるように取り組んでまいります。
22	理解不足な私達に優しくしてくださってありがたく思っています。ありがとうございました。 (2025/04/16)	貴重なご意見ありがとうございました。これからも患者様、ご家族様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めさせていただきます。