

患者アンケートへの回答(5 月回収分)

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。
皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	ほかの病院に比べても負けない総合力があり、主治医の先生も謙虚でいらっしゃる。 なかでもびっくりしたのは夕ご飯でお味噌汁が出た事。ほかの病院では出なかった。	お褒めを頂き大変光栄です。 今後も皆様に喜ばれるよう努めてまいります。
2	急な入院で精神的にどうなるかと思いましたが、接して下さる皆さんがとても優しく丁寧でしたので不安なく治療を受けられました。ありがとうございます。(2025/5/2)	不安なく治療が受けられて良かったです。今後も患者様の不安を軽減できるよう安心して治療を受けて頂けるよう努めてまいります。
3	今回の入院ではそれほど感じなかったが、前回は廊下での職員たちの会話、患者への話し方が非常にやかましく困った。人によってなのかわからないが、静かに話せないのか注意されるべきだ (2025/04/25)	貴重なご意見ありがとうございます。患者様との会話ならびに職員間の会話におきまして騒々しい状況があり大変申し訳ございませんでした。患者様の療養環境、時間帯をふまえ、病室、廊下において適切な音量での会話、搬送などの物音に注意致します。
4	入院の説明を本人にもしてほしかった。ベッドの上とかで。 リハビリの時間とシャワーの時間をお互い把握してほしい。 歩行器が古いのと、背の高さに合うものがない。 (2025/4/21)	ご本人様への入院のご説明が行われていなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。 これからは患者様へ治療・看護における必要なご説明を適切に行い、ご理解、ご同意のうえケアを実施していくように留意してまいります。 また、ケアやリハビリ時間の重複によりご迷惑をお掛け致しました。ケア時間については随時時間を調整しております。今後もリハビリ療法士とも連

		携し時間配分してまいります。 歩行器につきましては、古く、適切な高さの機器がご用意できず申し訳ございませんでした。できるだけ体格に応じたものがご用意できるように、備品の補充を検討し対応させていただきます。
5	閉めていたカーテンを開けっ放しにする人がいた。 歩行器が古いのしかなく、高さ調節がいい塩梅にできなかった。(2025/4/22)	貴重なご意見ありがとうございます。プライバシーへの配慮が足らず心よりお詫び申し上げます。これからは患者様の意向も確認し、カーテンの開閉などベッド周りの環境を整え、適切にプライバシーへの配慮を行ってまいります。 また歩行器についてはベストな高さ調整ができず申し訳ございませんでした。できるだけ適切な高さ調節に努めるとともに、備品の補充を検討させていただきます。
6	大変丁寧な対応ありがとうございました。今までの2つの病院と比べて大変広かったです。ありがとうございました。(2025/4/30)	私どもの対応につきましてお褒めの言葉を賜り、心より感謝申し上げます。これからも個々の患者様へ良質なサービスがのご提供できるように努めてまいります。
7	痛みが強くてととしんどかったのですが、看護師さんが優しく接してくださったので、とても心強かったです。お世話になりました。ありがとうございました。(2025/05/01))	これからも患者様の苦痛の軽減に努め、少しでも安楽に過ごしていただけるように看護ケアに取り組んでまいります。
8	お忙しい中でも大変なことも快く対応していただき感謝しています。 電話での病状説明もわかりやすくありがたかったです(2025/04/27)	お言葉を励みとして、これからも患者様へ心ある看護ケア、わかりやすいご説明に努めてまいります。

9	食事の味付けが良くおいしくいただきました。 魚が主でしたが、もう少し肉類が欲しいです。 (2025/05/09)	この度は食事について貴重なご意見をありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 味付けがお口に合って召し上がられたようで安心しました。 ご意見を参考にして、お食事が患者様の入院治療の助けになるよう引き続き取り組んで参ります。
10	5年前に入院したときから Wi-Fi が導入されていたので良かったです。	ご意見ありがとうございます。 当院では入院患者さまが少しでも快適にお過ごし頂けるよう、数年前より院内 Wi-Fi の整備を進めてまいりました。ご入院時にお役に立てたとのこと、大変嬉しく存じます。今後もより良い療養環境の整備に努めてまいります。
11	コンビニが出来てちょっと忘れたものを売っているので助かった。	ご意見ありがとうございます。 院内のコンビニエンスストアをご活用いただけたとのこと、大変嬉しく思います。ちょっとしたお買い物や急なご入用にも対応できるよう、今後も品揃えや利便性の向上に努めてまいります。
12	・トイレが大変。増やしてほしい。 ・トイレの設置が部屋より少し遠い。 ・トイレが少なく困りました。混雑していた。	この度はトイレのご利用に関しましてご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 「トイレが遠い」「混雑している」とのお声は、療養生活をお送りいただくうえで大変重要なご指摘であると受け止めております。 当院ではこれまでも、患者様の利便性を考慮し、可能な限りトイレの増設を進めてまいりましたが、現在の施設構造上、これ以上の増設が困難な状況でございます。 そのため、既存の設備の・点検体制の強化や、スタッフによる巡回・案内の充実など、運用面での改善に努めてまいります。 今後も患者さまお一人おひとりのご負担を少しでも軽減できるよう、環境整備とサービス向上に取

		り組んで参ります。 貴重なご意見を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。
13	最近ウォシュレットが使えない。	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。 ウォシュレットの不具合につきましては、早急に状況を確認し、必要に応じて修理・交換などの対応を行ってまいります。貴重なご指摘をいただきありがとうございます。今後も快適な療養環境の維持に努めてまいります。
14	病室のコンセントが遠い。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 病室内のコンセントの位置につきましては、ご利用される皆さまの利便性を考慮しながら、今後の改善の参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。引き続き快適な療養環境づくりに努めてまいります。
15	テレビカードを多く使った。安くできないの？	貴重なご意見をありがとうございます。 テレビカードのご利用料金につきましては、設備維持等の観点から一定の費用をご負担頂いておりますが、ご負担を軽減できるよう今後の運用や料金体系の見直しについても検討してまいります。皆さまにとってより快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。
16	設備の充実に驚きました。食事の味付けも美味しくいただきました。魚が主でしたが、もう少し肉類が欲しいです。老人には駅からの送迎バスがあるといいなあ。	ご意見ありがとうございます。 設備やお食事にご満足いただけたとのこと、大変嬉しく拝見いたしました。お食事の献立につきましては、栄養バランスを考慮してご提供しておりますが、いただいたご意見を参考に、今後は多様な内容を検討してまいります。 また、送迎バスにつきましては現在『宝塚駅』よりシャトルバスを運行しております。時刻表は総合案内にご用意しておりますので、次回ご来院の際

		はぜひご利用ください。 今後とも皆様にとって快適な環境づくりに努めてまいります。
17	病室の壁が汚い	ご指摘ありがとうございます。 病室の壁の汚れにつきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。早急に状況を確認の上、必要に応じて清掃や修繕を行い、快適にお過ごしいただける環境の維持に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
18	診察・事務でも無駄なく(待ち時間が少なく)すすむ。	ご意見ありがとうございます。 診察や事務手続きがスムーズだったとのことのお言葉を頂戴し、大変嬉しく思います。当院では、待ち時間の軽減や業務の効率化に継続して取り組んでおります。今後も患者さまにとって快適で安心いただける対応を心がけてまいります。
19	病院経営も難しい時代と言われている中、行き届いた医療を提供していただき、感謝に堪えません。当病院が永く地域に存続されるよう、切に願ってやみません。	心温まるご意見をいただき、誠にありがとうございます。 医療を取り巻く環境が厳しさを増す中、こうした励ましのお言葉は、職員一同にとって大きな支えとなります。 今後も地域の皆様に信頼され、安心してご利用いただける病院であり続けられるよう、努めてまいります。 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

20	お医者様をはじめ、ナースの方々もとても親切で、丁寧で、本当に良かったです。 これからも頑張っしてほしいです。(2025/05/16)	心温まるお言葉ありがとうございます。 これからも応援を励みにして頑張っまいります。
21	人それぞれできつい言葉をかけられたあとアシストさんのこぼれんばかりの笑顔に癒される事もあり、長い間入院していたら色々な人の良い所が見えた。沢山の職員がいたら普通が一番です。 シャワーのサービスには大感激。とても喜んでいる。(2025/05/14)	シャワーを喜んでいただけて良かったです。 また、職員によって対応が違う。それもきつい言葉かけをする職員がいるのはこちらの指導不足です。 今後改めていこうと思います。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
22	対応がしっかりできる人とそうでない人がいる(2025/05/16)	ご意見ありがとうございます。 患者様に満足いただける看護・介護ができるようスタッフ指導を行っていきます。
23	スタッフの皆さま、ご親切にいただき感謝しています。ありがとうございました。(2025/05/01)	ご意見ありがとうございます。 今後も入院生活に満足頂けるよう努めてまいります。
24	皆さま親切で優しく接して頂きまして有難かったのですが、特に首や肩回りが痛かった私にシャワー係の方に上手な服の着方を教えて下さってとても役に立ちました。色々お世話になりました。ここでリハビリができるともっと嬉しいのですが…(2025/05/09)	ご意見ありがとうございます。 患者様個々の状態に合わせて今後の自宅での生活を安心して過ごして頂けるようアドバイスさせていただきます。 今後も、生活を見据えた介入を心がけてまいります。
25	シャワー担当者の言語と態度に不信感。二度と接したくない。洗剤は私物なのか？一度チェックした方がいいと思う。(2025/05/07)	この度はスタッフの態度、言葉遣いによりご不快な思いを与えましたこと、誠に申し訳ございませんでした。ご意見を学びとして適切な言葉遣い、丁寧な対応に留意致します。
26	初めての入院手術で不安でしたが、みなさんとても丁寧に対応してくださいました。どうもありがとうございました。(2025/05/01) 入院が急であったにもかかわらず各部署の担当スタッフの皆さまが連携くださり、不自由なく過ごせました。また、退院の準備についても円滑で感謝です。(2025/05/03)	私どもの対応に対するお褒めの言葉を賜り、心より感謝申し上げます。 お言葉を励みとして、これからも患者様、ご家族様のご不安を最小限にできるよう、部署内外のスタッフが連携し、適切なケアの提供に努めてまいります。

27	看護師さんは忙しいと思いますが、入院する身になって少し身をかわってほしいです	不安な思い、不快な思いをさせて申し訳ございません。 忙しくても不安、不快な思いをさせないよう、引き続き看護や介護に尽力致します。
28	看護師、看護助手の皆様と言われることが統一して頂けたら……行動しやすいです。(2025/05/20)	説明が職員間で統一できておらず混乱されたことと思います。大変申し訳ございません。 今後は職員間で情報の共有、言動の統一を図ってまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
29	5/12 に那須先生とやまもと整形外科で診断を受けて以降、5/13 神経根ブロック注射、5/14 入院、5/15 手術と驚くようなスピードで治療していただきました。その都度私の意向を聞いて下さり、お伝えした通りのスケジュールでご対応、治療して頂いたことに感謝しています。 退院にあたっては当方の事情をくんで MRI 検査→退院を迅速に決めていただきありがとうございました。 リハビリの先生には色々なお話をさせて頂きリハビリの時間が楽しかったです。 看護師さんにはいつも寄り添う姿勢で接してくださいました(特に手術前と手術後、翌日)。 とても安心して入院できました。ありがとうございました。(2025/05/23)	それぞれの職種におほめの言葉をいただき誠にありがとうございます。 今後とも各職種が連携を取り、より良い治療、療養に繋がられるよう努力してまいります。
30	病院食が大変ありがたかったです。 いつもおいしくしっかり食べることが出来ました。 ありがとうございました。(2025/5/28)	美味しく召し上がって頂けたとの事で安心いたしました。 これからもお食事が患者様の治療の助けになるよう取り組んで参ります。
31	食事を消化の良いおかゆにしてもらえ全部食べられた。(2025/05/26)	食事をとることは早く良くなるために大事な事ですので食がすすんでよかったです。 患者様の食事がすすむと看護者もうれしいです。 これからも食事がすすむよう配慮していきたいと思います。