

## 患者アンケートへの回答（ 7 月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。

皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

|   | ご意見                                                                                                                        | 回答                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1 | 看護師の皆さまがとても優しく、言葉遣いもやさしく、高齢の方にも十分対応されていて頭が下がる思いです。<br>主治医の松原先生が毎日のように病室に来てくださり、説明して下さったのでとても安心できました。ありがとうございました(2025/6/25) | 身に余るお言葉を頂きありがとうございます。<br>今後もこのお言葉を励みに精進してまいります。                  |
| 2 | 部屋を替わった時、シーツに長い毛が 10 本くらい落ちていた。自分でマット、シーツを裏返した。<br>(2025/7/8)                                                              | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。<br>今後は入室前のベッドの確認、清掃の徹底に努めさせていただきます。    |
| 3 | クーラーがききすぎて寒かった。ねむれなかった。<br>(2025/7/7)                                                                                      | 室温管理で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。<br>患者様が快適に入院生活を送って頂けるよう心掛けてまいります。 |
| 4 | 119 番はどこにかかりますか。近くの消防署ではないです。現在は宝塚市、川西市、猪名川町の合同通信指令室はすべて宝塚市消防本部であること認識をもっていただきたいたいとおもいます。<br>(2025/7/12)                   | 貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。<br>職員一同認識できるよう周知して行きます。                  |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 消灯後のテレビ、ラジオの使用はイヤホンか消すかを徹底してほしい(2025/7/18)              | 消灯後は特にイヤホンの使用を徹底し、イヤホンがない場合は電源をお切り頂くよう改めてご案内を徹底してまいります。<br>今後も患者様が安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。                                                                                   |
| 6  | 気持ちよく対応して頂きありがとうございました。お仕事大変だと思いますが頑張ってください。(2025/7/18) | 温かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。<br>引き続き患者様が快適に入院生活を送って頂けるよう心掛けてまいります。                                                                                                          |
| 7  | アシスタントナースは怖く感じました。(2025/7/25)                           | この度はアシスタントナースの対応によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。<br>安心して入院生活を送って頂くべき中で『怖い』と感じさせてしまった事を病棟全体で重く受け止めております。<br>今後は患者様に寄り添った丁寧な対応を心がけ、十分配慮していけるようスタッフ教育も見直してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 8  | 術後の点滴を取り忘れがあったのか緊張した。ナースコールで呼ぶと取ってくれた。(2025/7/24)       | この度は術後の点滴管理に不備がありご不安な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありません。<br>今回のご意見を真摯に受け止め、確認体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。                                                                                      |
| 9  | 退院までのスケジュールが記載された患者用パスがあればよかった(2025/7/24)               | 現在疾患別パスの作成も進めております。<br>患者様が安心して入院生活が送れるよう、口頭でもお伝え出来るよう努めてまいります。                                                                                                              |
| 10 | 食事が美味しかったです。栄養バランスもよく考えられており、味もよく、大変満足です。(2025/7/25)    | この度は食事についてご感想を頂きありがとうございます。美味しく召し上がって頂けたとの事で安心いたしました。<br>お食事が患者様の治療の助けになるよう、これからも取り組んで参ります。                                                                                  |

外来駐車場の 30 分無料は実際にはあり得ない運用だと思います。隣の駐車場は 100/1 時間なのでせめてそれくらいまで値下げしてほしい。

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、駐車場料金に関してご意見をお寄せいただき、厚く御礼申し上げます。

当院では、2024 年 12 月 1 日より駐車場を「タイムズ宝塚第一病院」としてリニューアルし、株式会社タイムズ 24 の運営により、以下のような利用者さま向けサービスを設けております：

■ 外来・検査・入退院手続き等で当院をご利用の方（総合受付にてサービス券を発行）

- ・ 最初の 30 分：無料
- ・ 入庫から 4 時間以内：一律 200 円
- ・ 4 時間超過後：30 分ごとに 100 円
- ・ 当日最大料金：1,000 円

■ お見舞いの方（病棟ナースステーションにてサービス券を発行）

- ・ 60 分：200 円

上記のように、患者さまやご来院者のご負担軽減を目的とした料金設定を行っておりますが、周辺のコインパーキングと比べて割高との印象をお持ちの方がいらっしゃることも、真摯に受け止めております。今後も、皆さまの利便性向上と地域医療への貢献を目指し、必要に応じて運用内容の見直しを図ってまいります。何かご不明点やお気づきの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお申し付けください。引き続き、宝塚第一病院をどうぞよろしくお願い申し上げます。

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | <p>6 階病棟で、足で蹴とばしながら段ボール箱を移動させている看護師がいた。</p> <p>危険だし、モラル教育を徹底してほしい。</p> | <p>平素より当院の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>このたびは、6 階病棟において看護師が段ボール箱を足で蹴るように移動させていたとのご指摘を頂戴し、誠にありがとうございます。ご不快な思いをおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>当該行為は、安全管理の観点からも、また病院職員としてのモラルの観点からも、決して望ましいものではなく、看護部をはじめ関係部署に速やかに共有のうえ、厳重に注意・指導を行っております。あわせて、全職員に対し改めて「接遇」「職業倫理」「安全配慮」等に関する教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。</p> <p>今後とも、患者さまをはじめ、すべてのご来院者が安心して過ごしていただける環境づくりに取り組んでまいります。引き続きご指導・ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。</p> |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|