

患者アンケートへの回答（ 8 月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。
皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	入院中、シャワーの回数が少なかったのでやや不満でした。(2025/7/29)	貴重なご意見ありがとうございます。 当院では患者様の体調や治療内容、安全面を考慮しながら医師の指示や看護師の判断によりシャワー回数を調整させて頂いております。 ご希望に添えず不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。 今後もできる限り患者様のご希望に寄り添えるようスタッフ一同努めてまいります。
2	病室の希望、夏場は通りやすいと伺っていたが前回と同様の結果でした(第三希望) 短期入院の場合は病室の種類が固定なのでしょうか？(2025/7/30)	お部屋に空きがある場合はご希望のお部屋から用意させて頂いております。 大部屋待ちの方も大勢おられ、ご希望に添えず大変申し訳ございませんでした。
3	丁寧だが、複数の方が少しすれ違ったり、丁寧すぎて最終的にどうしたらいいのかわからないことがいくつかあった。(2025/7/30)	説明の相違があり、大変ご迷惑をお掛け致しました。今後は統一した説明が行えるよう指導に努めてまいります。
4	食事に対する不満。口に合わず残すことが多かったように思います。(2025/7/30)	この度はお食事についてご感想をありがとうございます。 お食事がお口に合わず召し上がれなかったとの事。何か代替りのものをご提案できておりましたでしょうか。 治療上いくつかの制限が必要な食事、退院後の

		参考にして頂けるようこれからも工夫してまいります。
5	・男性の看護師さんにシャワー室を見られた。 ・眼鏡の人、今後事故を起こすのではと心配になりました。 ・トイレのハンドソープが出てこなかった。 (2025/8/4)	・不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。プライバシーに配慮するよう職員に指導してまいります。 ・ご指摘ありがとうございます。安心してケアが受けられなかったと考えます。患者様に安心・安全なケアができるよう手順書の確認や、学習等にも力を入れていきたいと思ひます。 ・ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。設備・消耗品をこまめにチェックしていきます。
6	同部屋患者さんの病状がすさまじかった。 (2025/8/1)	医療上様々な疾患の方が同室となる場合がございます。 出来る限り快適な療養環境を整えられるよう努めます。
7	病院の服をすすめているにも関わらず、シャワーなどの時の交換着の準備がないので、目に見えるところに置いておいて欲しかった(2025/8/5)	この度は準備不足でご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後、ご不便がないよう交換着の設置場所を検討していきたいと思ひます。
8	アシストさんにきつい人がいた。動けるようになると優しくなった(2025/8/13)	この度は職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 日頃から言葉遣いや接し方に十分配慮し、患者様の気持ちに寄り添った対応が出来るよう教育してまいります。 また、スタッフ全員で共有し、改善に努めていきます。

9	お風呂がストレッチャー等で介護入浴されるのは仕方ないと思うが、一人で入浴する時は手すりが少なくて滑らないかこわごわでした。でも、介護職員さん達の大変な中も配慮して頂きありがたかったです。 初めての入院で大変不安な気持ちでしたが介護士さん、看護師さんたちの気遣いと明るさで本当に助かりました。 リハビリの先生方もしっかり説明や気を付ける所まで教えて頂き感謝です。栄養士さんの心遣いや薬剤師さん達、皆様ありがとうございました。 (2025/8/7)	ご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。今後安全に入浴して頂けるよう、手すりの設置について検討しております。 そのような中でも職員の対応にお心遣いを頂きありがとうございます。 頂いたご意見を職員間で共有し、環境や介助方法の改善に努めてまいります。
10	・カーテンに囲まれて精神不安定 ・退院時も次の患者さんがおられるのと10時前に追い出されました。(2025/8/12)	・病室のカーテンは、患者様のパーソナルスペースの確保と、プライバシー保護の観点で各部屋仕切らせて頂いております。廊下側ですと特に暗くなる事もありご不便、ご迷惑をおかけしました。 今後は患者様個々のご希望に添えるようにもしていきたいと考えます。 ・退院を急かす様な形でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。「入院のご案内」でもお知らせしておりますが、退院は原則午前中をお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
11	テレビをイヤホンなしで聞くのは注意していただきたい。廊下を歩いていてもよく聞こえる。 ルールとして決めてあるのだから徹底してほしいです。(2025/8/18)	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 今後このようなことがないように入院前の説明を皆様に行き届けるよう職員に周知させていこうと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

12	料理がなすの油で臭かった事が2回あった。2回目はメッセージを書いた。(2025/8/21)	この度は食事について貴重なご意見を頂きありがとうございます。 茄子が油臭かったとの事、すぐにメッセージも書いて下さりありがとうございました。患者様に安全で美味しく召し上がっていただけるよう、更に調理の工夫をまいります
13	救急車で運ばれ不安な中、痛みのことなど配慮して声をかけてくださりありがとうございました。手術も無事終えて安心しています。(2025/8/23)	おほめの言葉を頂きありがとうございます。私たちの励みになります。今後も患者様皆様に安心して療養していただけるよう努めてまいります。