

患者アンケートへの回答（ 9 月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。

皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	食事が和食ばかりでご飯が食べづらい (2025/08/29)	この度は食事についてご意見をありがとうございます。 お好みのおかずではなくご飯が進まなかったという事でしょうか。献立は、患者様への嗜好調査などご意見を伺いながら考えております。頂戴しましたご意見も参考にして、今後も皆様に召し上がって頂きやすい食事の提供に工夫してまいります。
2	・治療以外のところで不快な局面多数。 ・配慮がかなり欠如している。言葉遣いが特に (2025/8/23)	この度は職員の配慮が不足していたとのご指摘をいただき、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様のお気持ちに寄り添う姿勢を大切にし、丁寧な関わりができるよう教育・指導してまいります。
3	日中部屋にいますと、リハビリ中の音や声がめちゃ気になりました。(2025/9/2)	貴重なご意見ありがとうございます。リハビリテーション中の音や声について、同室の患者様への配慮が不足しており申し訳ございませんでした。頂戴したご意見はリハビリテーション職員間で共有の上、同室患者様への配慮に注意しながら対応してまいりたいと思います。
4	3 人部屋の空調設定が寒すぎ。体調に悪いので最初から 28、29℃にしてほしい。 26℃では寒すぎると部屋を変わられた方がいました。 入院されている方は寒い寒いと言われながら我	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 大部屋の設定温度は一括管理となっており、個別で温度変更する事が出来ずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

	慢していましたが、この部屋は寒い部屋なので、設定温度を変更してもいいと思います。 (2025/8/29)	寒く感じられる際には布団の追加や衣類の調整などで少しでも快適にお過ごし頂けるよう対応させていただきますのでその際にはお声がけください。
5	夜間、隣の人がうるさくて眠れず、しんどかったです……。 (2025/8/27)	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 年齢など考慮しながらお部屋割りをしておりますが、当日は変わって頂く部屋もなくご不便をおかけして申し訳ございませんでした。
6	トイレ清掃をもう少しだけきれいをお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 患者様に気持ちよくトイレを使って頂けるよう、清掃業者とも情報共有致します。
7	全体的に病院の雰囲気や対応がさらりとしていて、とても良い印象を受けました。 要望としては、公共交通機関でのアクセスがやや不便に感じました。JR 宝塚駅以外の駅からのアクセスや送迎対応があると、さらに通院しやすくなると思います。	この度は当院への温かいご評価と貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 アクセスにつきましては、現在 JR 宝塚駅より当院へのシャトル便を運行しておりますが、他の駅からのご利用についてご不便をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。 いただきましたご意見は今後の利便性向上の検討材料とさせていただきます、患者様にとってより通いやすい病院づくりに努めてまいります。
8	2 か月半の長い入院生活でしたけど、とても良く気配りして頂けましてありがたく思っています。ありがとうございます。(2025/9/15)	お褒めの言葉を頂き光栄です。今後も患者様に喜んでいただけるようケアに努めてまいります。
9	思った以上に病院のイメージが良くなった。看護師の対応に満足しました。(2025/9/10)	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。これからも皆様に満足して頂ける対応を心がけていきたいと思っています。

10	お手洗いのウォシュレットの使用後にノズルが戻らず、一度看護師さんに伝えましたが直らなかった。病院の建物自体は古いかもしれませんが、設備は新しいものに替えられたりしていましたし、お掃除も行き届いて気持ちよく過ごさせて頂きました。シャワーの利用時間が重なって使えない日があったのは一点残念でした。(介護シャワーの方が多く、事情がありますし仕方ない事だと納得はしていますし、その日にわざわざ蒸しタオルと着替えを看護師さんが持ってきて下さり、お気遣い有難かったです。	ウォシュレットの不具合によりご不便をおかけし申し訳ございませんでした。今後は設備・点検を強化し快適にご利用頂けるよう改善に努めてまいります。 また、当院スタッフへの温かいお言葉を頂き誠にありがとうございます。励みとなり、大変嬉しく思います。
11	病衣について「生地やサイズのバリエーションを増やし、着やすくリハビリにも対応できる、伸縮性や吸水性のあるものにしてほしい(2025/9/10)	この度は病衣に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 いただきました内容は、患者さまのご負担軽減や快適な療養環境の向上に関わる重要なご指摘として、院内で共有・検討しております。 現在、病衣の素材やサイズ、着やすさ、リハビリ対応などの改善について検討中でございます。導入に向けては、各種調整や準備が必要なため、実施まで今しばらくお時間をいただく見込みです。 面ニット・パイル地・タオル地など、より快適にご利用いただける病衣の導入を目指して進めてまいります。 今後とも患者さまに寄り添った医療サービスの提供に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。
12	土曜日の緊急入院、車で来院。検査等 3 時間近くかかり、駐車割引券がわからなく 1,800 円かかったこと。帰りに一声かけてくれればよかった(2025/9/20)	説明、気配りもなく大変申し訳ございません。 今後駐車券の説明等も併せて行えるように努めてまいります。

13	請求書には合計金額しか記載されておらず、詳細は支払後にしか確認できない。 他の病院では請求時に明細も送付されるため、先に内容を確認した上で安心して支払が出来る。支払い前に明細が分かるよう改善を望む。	このたびは当院の請求書送付に関しまして、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在、当院では請求書のみ郵送させていただいております。詳細につきましてはご依頼いただくか、お支払い時に明細書を発行する運用を行っております。これは事務処理の効率化と誤請求防止を目的とした仕組みでございますが、ご指摘の通り「事前に明細をご確認いただけない」という点で患者様にご不安を与えてしまう結果となっております。 他の医療機関のように、あらかじめ明細をお手元にお届けする形のほうが、患者様にとって安心であることは十分に理解いたしました。いただいたご意見は真摯に受け止め、今後の運用改善の参考とさせていただきます。 まずは取り急ぎ、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後も患者様に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
----	---	--