

患者アンケートへの回答(10 月回収分)

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。

皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	食事がちょっと寂しかった！朝食は特にほとんど同じメニューで、甘すぎると思います。果物も缶詰なので！味噌汁ももう少し味噌の味がしたものがいいなあと思います。栄養士さんも大変だと思いますが、味にもう少しメリハリがあるとグーです。 患者さんは3食が楽しみなので！！(2025/9/26)	この度は食事についてメニューや味付けについてのご意見をいただきありがとうございます。 次は何かと楽しみにしていただけるメニューで今後も皆様に召し上がって頂ける食事の提供に工夫してまいります。
2	お世話になりました。皆様方のチームワークとか大変良かったです。楽しく三週間過ごせました。ありがとうございました。(2025/9/29)	楽しく過ごせていただけてよかったです。 このようなお褒めの言葉を頂いて私たちの励みになります。こちらこそありがとうございます。
3	看護師さんは夜勤等お疲れで大変だと思いますが、患者の身になって頑張してほしいと思います。(2025/9/30)	夜勤を含め、忙しい中でも患者様の立場に立った看護が行えるよう改めて職員一人ひとりが意識を高めてまいります。 今後も安心して入院生活を送って頂けるよう、思いやりのある対応を心がけてまいります。
4	・トイレ掃除があまりされてなく、使うのがつらかった。 ・優しく丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。(2025/10/13)	・トイレ清掃が行き届いておらず、不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。 気持ち良く使って頂けるよう清掃は丁寧に行うよう、指導いたします。 ・お礼のお言葉ありがとうございます。皆様にそのように思ってもらえるよう、スタッフ一丸となって頑張っていきたいと思います。

5	こちらの病院は私が以前入院していた他の病院と比べて職員さん、各階の看護師さん、リハビリの方々がたくさん働いておられるように思います。入院患者さん、外来の方に対してとても親切に丁寧に対応されています。 働く人が少ない病院で忙しい時は看護師さんの言葉がきつく患者の気分も落ち込みますが、この病院は一度も落ち込むことなく元気で患者を励ます看護師さん達を見ていると、こちらも「頑張るぞ！」って気持ちになります。 入院の間は大変お世話になりありがとうございました。宝塚第一病院の皆さまこれからもずっと応援しております。頑張ってください。(2025/10/10)	とても、とても喜んでいただけてこちらも嬉しく、大変励みになります。忙しい日もありますが、笑顔を絶やさず、丁寧に看護・介護を行っていきたいと思います。心温まる沢山のコメントをありがとうございました。
6	朝の受付開始時、一斉にならんで早く来ても並べない人もあり整理券を順番に取れたら、慌てずよいのでは？(入院時も同様に)(2025/10/16)	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当院では、午前 8 時に正面玄関を開錠し、8 時 30 分までの間にご来院された方へ整理券をお渡ししております。 8 時 30 分以降にお越しの方は、来院順にお並びいただき、順番に受付を行っております。 受付開始時の混雑やお並びの際のご不便についてのご意見は、今後の運用改善の参考とさせていただきます。 皆様に安心してご来院いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

7	忙しいのか夜中おしっこに行きたかったのにナースコールを押しても来てくれなかった。 来たのは 2 時間後だった(2025/10/27)	この度は夜間の対応が遅れご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。ナースコールへの対応は患者様の安心につながる大切な対応であることを再認識し、今後は優先順位の確認と情報共有を徹底致します。 また、夜間でも迅速に対応できるよう連携方法など対策の見直しを行い、同じことが起こらないよう努めてまいります。
8	10 日あまりの入院でしたが、全ての看護師さんの優しい対応に感謝いっぱいでした。お世話になりありがとうございました。(2025/10/23)	気持ちよく療養して頂いて良かったです。皆様にそのように思ってもらえるよう気持ちの良い対応を心がけていきたいと思います。