

患者アンケートへの回答(12月回収分)

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。
皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

	ご意見	回答
1	2週間居る間にシーツ交換がなかった。 (2025/12/04)	この度はシーツ交換が行われていなかったとのこと ご指摘をいただき誠に申し訳ございません。 本来シャワー日にはシーツ交換を実施する運用と なっておりますが、確認不足により不備が生じて しまい大変お申し訳ございませんでした。 今後は確認の徹底、申し送りの強化を図り、再発 防止に努めてまいります。
2	食事(特に朝食、量、質)ともひどい(2025/12/17)	この度は食事についてご意見を頂きありがとうございます。 食事、特に朝食は課題ありとのこと。入院中の食 事は、医師の指示のもと患者様に合わせてご用 意しておりますが、美味しく召し上がっていただ けるよう調整もいたします。ぜひ病棟の管理栄養士 に具体的にお聞かせください。 ご意見を参考に食事が患者様の入院治療の助け になるよう取り組んでまいります。
3	看護助手に1人怖い人がいたらしい (2025/12/10)	ご意見ありがとうございます。入院中に不安な思 いをさせてしまい申し訳ございません。病院の理 念に基づき、患者様に安心安全な医療の提供が できるよう、接遇を含め指導してまいります。

4	何かと説明が不十分。杖歩行 OK となった時、「杖の時は看護師同行」というところまで行って欲しかった。自分の技術力を良く知っていないとずっと不安が続く。(2025/12/23)	説明が不十分で不安な思いをさせて大変申し訳ございません。何事にもご理解頂けるような説明は大事な事だと思います。 今後はご理解頂ける説明ができるよう努めてまいります。
5	ナースコールが鳴りっぱなしでなかなか来てくれない(2025/12/11)	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。コールの多い時間帯は順番に対応させて頂いております。少しでも早く対応できるよう、スタッフ間での連携に努めてまいります。
6	提出書類を退院当日まで預かってもらえなかった。(2025/12/11)	貴重なご意見ありがとうございます。書類に関しましては、紛失した場合のことを考慮し、預かることができません。 病室の鍵付き引き出しを利用して頂けますと幸いです。
7	紙おむつの持ち込みなど、聞く人により答えが違って迷った。(2025/12/16)	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現在は持参して頂くオムツ、パットについて写真を用いて統一したご説明ができるよう努めております。