

患者アンケートへの回答(11月回収分)

-貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます-

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、アンケートを実施しております。

皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

| | ご意見 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | <p>みんなのコミュニケーション能力は素晴らしいな と思いました。整形外科と内科の方を分けるなど 配慮してもらえるとより一層良いと感じました。 (2025/11/2)</p> | <p>この度は病室の環境に関してご意見を頂きありがとうございます。 整形外科と内科の患者様が同室となりご不便や ご心配をおかけし申し訳ございません。 病室の調整にはベッドの空き状況や治療内容など の都合もございますが、出来る限り患者様が安心してお過ごし頂けるよう今後も配慮してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p> |
| 2 | <p>・カーテンを開けてもきちんと閉めない人がいた。 カーテンの洗濯ばさみを外しても出る時にそれを 付け直して出ない。</p> <p>・同室者の電話の使用、消灯後のテレビの使用、 ほとんどのスタッフが注意しない。特に夜のテレビ はそのまま寝る人もいて、眩しくて寝られない。使 用してもいいなら規則として書いてほしくない。</p> <p>・夜間の他室での対応が響いてうるさかった。そ の時だけドアを閉めるなどして欲しかった。 患者への声かけが聞いていて不快な時があつ た。</p> | <p>・今後は指導を徹底し、患者様のプライバシーを 配慮した対応を行ってまいります。</p> <p>・電話の使用、消灯後のテレビ視聴につきまして 注意が行き届かず申し訳ございません。 病棟間で統一した対応が出来るよう指導・教育を行ってまいります。</p> <p>・耳の不自由な患者様に対して声が大きくなるこ とはございますが、他の患者様への配慮を欠いて おりました。申し訳ございません。今後は扉を閉 めるなど、防音に対する意識づけを行います。 対応につきましても病棟間で接遇に取り組んで参 ります。</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>・シャワーの予約が9時からで、リハビリ開始が9時からだと予約が取れない。理由を説明しても9時からとの決まりなのでと言われた。配慮すべきだと思う。</p> <p>・配食時のお茶の蓋がすごい確率で逆に使用されていた。知らないスタッフがいるのではないかでしょうか？凄く気になりました。(2025/10/31)</p> | <p>・リハビリが9時の場合、臨機応変に対応できるよう検討致します。</p> <p>・お茶のふたは栄養部と相談して統一を検討いたします。</p> |
| 3 | <p>痛くて眠れない時、痛み止めや睡眠剤など対応が有難かったです。足が痛いときなどすぐ冷やすものをもってきてください助かりました。</p> <p>とても親切で温かい言葉もあり、癒されました。(2025/10/31)</p> | <p>身に余るお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後も患者様に寄り添った看護が行えるよう取り組んでまいります。</p> |
| 4 | <p>手術前に家族との面会が部屋で出来なかった。</p> | <p>手術前に面会が出来ず、不安な思いをさせたと存じます。手術説明の際、医師より手術時間が早まり面会できないことがあるとお伝えしているのですが、説明不足であったと思われます。</p> <p>今後説明する際は患者様、ご家族様がご理解されているかをふまえ、対応してまいります。</p> |
| 5 | <p>・限られた人数での対応していただいたので無理は言えません。</p> <p>・患者対応に追われていてナースコール対応は無理な事でしょうか。</p> | <p>・詰所内の声や廊下を歩きまわる職員を見てそのように感じられたのでしょうか。配慮不足で本当に申し訳ありません。患者様が話しやすい雰囲気や表情に注意して対応するよう指導していきたいと思います。</p> <p>・ナースコールの対応が遅く大変ご不便をおかけし申し訳ありません。コール対応を直接お部屋に伺いご用件をお聞きするよう指導しておりますが行き届いておらず、今後改めて指導・教育を行つてまいります。</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>・トイレの札が『使用中』になっていたが、利用者がいなかった。</p> <p>・地域医療向上のため、頑張っておられる皆様に厚く御礼申し上げます。 (2025/11/02)</p> | <p>・トイレの使用札は患者様にもお声がけし協力を頂いておりますが、札の返し忘れ、電気の消し忘れがあり、職員もトイレの使用有無を確認し、札を戻すなどの対応を行っておりましたが、十分に対応できず大変ご不便をおかけし申し訳ございません。設備的な問題もあると思いますが、職員が注意を払い、トイレの使用を円滑に行えるよう尽力してまいります。</p> <p>・あたたかいお言葉に感謝いたします。スタッフ一同さらに地域医療の向上に取り組んで参ります。</p> |
| 6 | <p>リハビリの方が謝りに来られたと聞きましたが、もう少し慎重に対応、勉強して頂きたいです。重要なリハビリだったので(2025/11/15)</p> | <p>この度はリハビリに対してご満足頂けない結果となってしまい誠に申し訳ございませんでした。職員の対応およびリハビリテーション内容について、今回頂戴したご意見を部署内で共有の上、質の高いサービスを提供していくよう療法部一同努めてまいります。宜しくお願い致します。</p> |